

Приложение № 1

к приказу и.о. главного врача

БУЗОО «ГП № 12»

№ 371/1 от «01» сентября 2023 года



УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача БУЗОО «ГП № 12»

Мироненко Т.Ю.

«01» сентября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника №12»

1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг (далее – платные услуги) бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 12» (далее БУЗОО «ГП №12») на территории города Омска в соответствии с законодательством, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений здравоохранения и материального поощрения его работников.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Также термин применяется в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

5. БУЗОО «ГП № 12», оказывающее бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять потребителям за плату медицинские услуги на основе соответствующих договоров.

6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. БУЗОО «ГП № 12» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

8. БУЗОО «ГП № 12» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства, при травмах, отравлениях, заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые БУЗОО «ГП № 12» устанавливаются Министерством здравоохранения по Омской области.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, которая осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская помощь организуется и оказывается: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации; на основе клинических рекомендаций; утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

12. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. БУЗОО «ГП №12» обязано предоставить потребителю в удобном для обозрения месте в наглядной и доступной форме информацию:

- адрес юридического лица;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Омской области;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения,

территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

14. При заключении договора потребителю и (или) заказчику БУЗОО «ГП № 12» должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора;

- об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

15. Договор на предоставление платных услуг (далее - договор), заключается в соответствии со ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование медицинской организации БУЗОО «ГП № 12», адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

б) фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

17. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

18. При заключении договора на оказание медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи БУЗОО «ГП №12» обязано информировать потребителя о возможности и сроке получения им данной услуги бесплатно.

19. Цены на платные услуги в БУЗОО «ГП №12» рассчитываются в соответствии с действующим законодательством.

20. Цена платной услуги устанавливается одинаковым для всех потребителей, (за исключением случаев, когда законодательством установлены льготы для отдельных категорий потребителей.)

21. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре. Оплата услуг осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу БУЗОО «ГП №12», либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет БУЗОО «ГП №12».

22. БУЗОО «ГП №12» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий – требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренным действующим законодательством.

23. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические препараты, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

24. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы БУЗОО «ГП №12», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Омской области, бесплатной медицинской помощи.

25. БУЗОО «ГП № 12» обязано оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

26. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой, имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии

медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется в соответствии с действующим законодательством.

27. БУЗОО «ГП № 12» обязано вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной и внебюджетной деятельности, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

29. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ

30. Факт предоставления платных медицинских услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

31. Оплата за оказание платных медицинских услуг осуществляется через кассу БУЗОО «ГП №12» с выдачей документа, подтверждающего прием наличных денег, а также безналичным расчетом.

32. БУЗОО «ГП № 12» обязано выдать лицу, оплатившему услугу:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

33. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

34. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг, оплатив БУЗОО «ГП №12» часть тарифа пропорционально части оказанной услуги и возместив БУЗОО «ГП №12» расходы, произведенные им до этого момента, если они не входят в указанную часть цены услуги.

V. Ответственность БУЗОО «ГП № 12» при оказании платных медицинских услуг

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о возмездном оказании медицинских услуг БУЗОО «ГП № 12» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. БУЗОО «ГП № 12» освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

37. Претензии и споры, возникающие между потребителем и БУЗОО «ГП № 12», разрешаются в соответствии с законодательством.

38. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

39. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется заместителем главного врача по медицинской части, заведующими отделений, а также иными должностными лицами и органами в рамках установленных полномочий.